



目 次

第一部分 空中乘务专业技能抽查标准

一、适应专业与对象	1
二、专业技能基本要求	1
模块一 基本技能	1
模块二 空中乘务服务技能	5
模块三 航空服务技能	8
三、专业技能抽查方式	13
四、参照标准或规范	13
附表 1: 职业道德与职业素养评分标准和细则	14
附表 2: 评分总表	14

第二部分 空中乘务专业技能抽查题库

模块一 基本技能

- | | | |
|---------------------|---------------------|---------------------|
| 1. 试题编号: T-1-1/15 | 2. 试题编号: T-1-2/16 | 3. 试题编号: T-1-3/18 |
| 4. 试题编号: T-1-4/20 | 5. 试题编号: T-1-5/22 | 6. 试题编号: T-1-6/23 |
| 7. 试题编号: T-1-7/25 | 8. 试题编号: T-1-8/27 | 9. 试题编号: T-1-9/28 |
| 10. 试题编号: T-1-10/30 | 11. 试题编号: T-1-11/32 | 12. 试题编号: T-1-12/33 |
| 13. 试题编号: T-1-13/35 | 14. 试题编号: T-1-14/36 | 15. 试题编号: T-1-15/37 |
| 16. 试题编号: T-1-16/39 | 17. 试题编号: T-1-17/40 | 18. 试题编号: T-1-18/42 |
| 19. 试题编号: T-1-19/43 | 20. 试题编号: T-1-20/45 | 21. 试题编号: T-1-21/46 |
| 22. 试题编号: T-1-22/48 | 23. 试题编号: T-1-23/49 | 24. 试题编号: T-1-24/51 |
| 25. 试题编号: T-1-25/52 | 26. 试题编号: T-1-26/54 | 27. 试题编号: T-1-27/55 |
| 28. 试题编号: T-1-28/56 | 29. 试题编号: T-1-29/58 | 30. 试题编号: T-1-30/59 |
| 31. 试题编号: T-1-31/60 | 32. 试题编号: T-1-32/62 | 33. 试题编号: T-1-33/63 |
| 34. 试题编号: T-1-34/65 | 35. 试题编号: T-1-35/67 | 36. 试题编号: T-1-36/68 |
| 37. 试题编号: T-1-37/70 | 38. 试题编号: T-1-38/71 | 39. 试题编号: T-1-39/73 |
| 40. 试题编号: T-1-40/74 | 41. 试题编号: T-1-41/75 | 42. 试题编号: T-1-42/77 |
| 43. 试题编号: T-1-43/78 | 44. 试题编号: T-1-44/80 | 45. 试题编号: T-1-45/81 |



- | | | |
|---------------------|---------------------|---------------------|
| 46. 试题编号:T-1-46/82 | 47. 试题编号:T-1-47/83 | 48. 试题编号:T-1-48/85 |
| 49. 试题编号:T-1-49/86 | 50. 试题编号:T-1-50/88 | 51. 试题编号:T-1-51/89 |
| 52. 试题编号:T-1-52/90 | 53. 试题编号:T-1-53/91 | 54. 试题编号:T-1-54/93 |
| 55. 试题编号:T-1-55/94 | 56. 试题编号:T-1-56/95 | 57. 试题编号:T-1-57/97 |
| 58. 试题编号:T-1-58/98 | 59. 试题编号:T-1-59/99 | 60. 试题编号:T-1-60/100 |
| 61. 试题编号:T-1-61/101 | 62. 试题编号:T-1-62/102 | 63. 试题编号:T-1-63/104 |
| 64. 试题编号:T-1-64/105 | 65. 试题编号:T-1-65/106 | 66. 试题编号:T-1-66/107 |
| 67. 试题编号:T-1-67/108 | 68. 试题编号:T-1-68/109 | 69. 试题编号:T-1-69/111 |
| 70. 试题编号:T-1-70/112 | 71. 试题编号:T-1-71/113 | 72. 试题编号:T-1-72/115 |
| 73. 试题编号:T-1-73/116 | 74. 试题编号:T-1-74/117 | 75. 试题编号:T-1-75/118 |
| 76. 试题编号:T-1-76/119 | | |

模块二 空中乘务服务技能

- | | | |
|---------------------|---------------------|---------------------|
| 1. 试题编号:T-2-1/121 | 2. 试题编号:T-2-2/121 | 3. 试题编号:T-2-3/122 |
| 4. 试题编号:T-2-4/123 | 5. 试题编号:T-2-5/123 | 6. 试题编号:T-2-6/124 |
| 7. 试题编号:T-2-7/124 | 8. 试题编号:T-2-8/125 | 9. 试题编号:T-2-9/125 |
| 10. 试题编号:T-2-10/126 | 11. 试题编号:T-2-11/126 | 12. 试题编号:T-2-12/127 |
| 13. 试题编号:T-2-13/127 | 14. 试题编号:T-2-14/128 | 15. 试题编号:T-2-15/128 |
| 16. 试题编号:T-2-16/129 | 17. 试题编号:T-2-17/129 | 18. 试题编号:T-2-18/130 |
| 19. 试题编号:T-2-19/130 | 20. 试题编号:T-2-20/131 | 21. 试题编号:T-2-21/132 |
| 22. 试题编号:T-2-22/132 | 23. 试题编号:T-2-23/133 | 24. 试题编号:T-2-24/133 |
| 25. 试题编号:T-2-25/134 | 26. 试题编号:T-2-26/134 | 27. 试题编号:T-2-27/135 |
| 28. 试题编号:T-2-28/135 | 29. 试题编号:T-2-29/136 | 30. 试题编号:T-2-30/137 |
| 31. 试题编号:T-2-31/137 | 32. 试题编号:T-2-32/138 | 33. 试题编号:T-2-33/138 |
| 34. 试题编号:T-2-34/139 | 35. 试题编号:T-2-35/139 | 36. 试题编号:T-2-36/140 |
| 37. 试题编号:T-2-37/140 | 38. 试题编号:T-2-38/141 | 39. 试题编号:T-2-39/141 |
| 40. 试题编号:T-2-40/142 | 41. 试题编号:T-2-41/142 | 42. 试题编号:T-2-42/143 |
| 43. 试题编号:T-2-43/143 | 44. 试题编号:T-2-44/144 | 45. 试题编号:T-2-45/144 |
| 46. 试题编号:T-2-46/145 | 47. 试题编号:T-2-47/146 | 48. 试题编号:T-2-48/146 |
| 49. 试题编号:T-2-49/147 | 50. 试题编号:T-2-50/147 | 51. 试题编号:T-2-51/148 |
| 52. 试题编号:T-2-52/149 | 53. 试题编号:T-2-53/149 | 54. 试题编号:T-2-54/150 |
| 55. 试题编号:T-2-55/150 | 56. 试题编号:T-2-56/151 | 57. 试题编号:T-2-57/151 |
| 58. 试题编号:T-2-58/152 | 59. 试题编号:T-2-59/152 | 60. 试题编号:T-2-60/153 |
| 61. 试题编号:T-2-61/153 | 62. 试题编号:T-2-62/154 | 63. 试题编号:T-2-63/154 |
| 64. 试题编号:T-2-64/155 | 65. 试题编号:T-2-65/155 | 66. 试题编号:T-2-66/156 |
| 67. 试题编号:T-2-67/156 | 68. 试题编号:T-2-68/157 | 69. 试题编号:T-2-69/157 |
| 70. 试题编号:T-2-70/158 | 71. 试题编号:T-2-71/158 | 72. 试题编号:T-2-72/159 |
| 73. 试题编号:T-2-73/159 | 74. 试题编号:T-2-74/160 | 75. 试题编号:T-2-75/160 |
| 76. 试题编号:T-2-76/161 | 77. 试题编号:T-2-77/161 | 78. 试题编号:T-2-78/162 |



模块三 航空服务技能

- | | | |
|---------------------|---------------------|---------------------|
| 1. 试题编号:T-3-1/163 | 2. 试题编号:T-3-2/164 | 3. 试题编号:T-3-3/166 |
| 4. 试题编号:T-3-4/167 | 5. 试题编号:T-3-5/169 | 6. 试题编号:T-3-6/170 |
| 7. 试题编号:T-3-7/172 | 8. 试题编号:T-3-8/174 | 9. 试题编号:T-3-9/175 |
| 10. 试题编号:T-3-10/177 | 11. 试题编号:T-3-11/178 | 12. 试题编号:T-3-12/180 |
| 13. 试题编号:T-3-13/181 | 14. 试题编号:T-3-14/182 | 15. 试题编号:T-3-15/184 |
| 16. 试题编号:T-3-16/186 | 17. 试题编号:T-3-17/187 | 18. 试题编号:T-3-18/189 |
| 19. 试题编号:T-3-19/190 | 20. 试题编号:T-3-20/191 | 21. 试题编号:T-3-21/193 |
| 22. 试题编号:T-3-22/194 | 23. 试题编号:T-3-23/196 | 24. 试题编号:T-3-24/198 |
| 25. 试题编号:T-3-25/199 | 26. 试题编号:T-3-26/201 | 27. 试题编号:T-3-27/203 |
| 28. 试题编号:T-3-28/204 | 29. 试题编号:T-3-29/205 | 30. 试题编号:T-3-30/207 |
| 31. 试题编号:T-3-31/209 | 32. 试题编号:T-3-32/211 | 33. 试题编号:T-3-33/212 |
| 34. 试题编号:T-3-34/214 | 35. 试题编号:T-3-35/215 | 36. 试题编号:T-3-36/217 |
| 37. 试题编号:T-3-37/219 | 38. 试题编号:T-3-38/222 | 39. 试题编号:T-3-39/224 |
| 40. 试题编号:T-3-40/226 | 41. 试题编号:T-3-41/228 | 42. 试题编号:T-3-42/230 |
| 43. 试题编号:T-3-43/232 | 44. 试题编号:T-3-44/234 | 45. 试题编号:T-3-45/236 |
| 46. 试题编号:T-3-46/238 | 47. 试题编号:T-3-47/240 | 48. 试题编号:T-3-48/241 |
| 49. 试题编号:T-3-49/243 | 50. 试题编号:T-3-50/245 | 51. 试题编号:T-3-51/247 |
| 52. 试题编号:T-3-52/249 | 53. 试题编号:T-3-53/251 | 54. 试题编号:T-3-54/253 |
| 55. 试题编号:T-3-55/254 | 56. 试题编号:T-3-56/256 | 57. 试题编号:T-3-57/258 |
| 58. 试题编号:T-3-58/260 | 59. 试题编号:T-3-59/261 | 60. 试题编号:T-3-60/263 |
| 61. 试题编号:T-3-61/265 | 62. 试题编号:T-3-62/266 | 63. 试题编号:T-3-63/267 |
| 64. 试题编号:T-3-64/269 | 65. 试题编号:T-3-65/270 | 66. 试题编号:T-3-66/272 |
| 67. 试题编号:T-3-67/273 | 68. 试题编号:T-3-68/275 | 69. 试题编号:T-3-69/277 |
| 70. 试题编号:T-3-70/279 | 71. 试题编号:T-3-71/281 | 72. 试题编号:T-3-72/283 |
| 73. 试题编号:T-3-73/284 | 74. 试题编号:T-3-74/286 | 75. 试题编号:T-3-75/287 |
| 76. 试题编号:T-3-76/289 | 77. 试题编号:T-3-77/290 | 78. 试题编号:T-3-78/292 |
| 79. 试题编号:T-3-79/293 | 80. 试题编号:T-3-80/295 | 81. 试题编号:T-3-81/296 |
| 82. 试题编号:T-3-82/298 | 83. 试题编号:T-3-83/300 | 84. 试题编号:T-3-84/302 |
| 85. 试题编号:T-3-85/304 | 86. 试题编号:T-3-86/306 | |

附 录

附录 1: 乘务专业术语	309
附录 2: 乘务专业英文代码	309
附录 3: B737-800 型飞机舱门滑梯预位/解除预位检查单	309
附录 4: 机上遗失物品交接单	310
附录 5: 火的分类	310
附录 6: BB737-800 乘务员岗位职责	310
附录 7: 客舱应急设备检查单	311



附录 8:俱乐部会员申请表	311
附录 9:摄氏与华氏温度对照表	313
附录 10:特殊餐食的种类代码	313
附录 11:病残旅客代码	314
附录 12:危险物品的分类	314
附录 13:客舱广播词	314
附录 14:无成人陪伴儿童乘机申请书	321
附录 15:特殊旅客乘机申请书	321
附录 16:暂存物品单据	324
附录 17:行李运输事故记录单	325
附录 18:日用品补偿费收据	326
附录 19:逾重行李票 369	326
附录 20: B737-800 飞机应急设备分布图	326
后 记	327