

目 次

第一章 组织行为学导论

第一节 组织行为学概念体系	1
第二节 组织行为学的产生与发展	8
第三节 组织行为学的研究范式	17

第二章 个体差异：人格与能力

第一节 人格概述	31
第二节 人格的理论	40
第三节 人格与工作的匹配	53

第三章 组织中的知觉与归因

第一节 知觉的本质	57
第二节 社会知觉与管理	64

第四章 工作中的情绪、情绪智力与情绪劳动

第一节 情绪概述	80
第二节 情绪智力	85
第三节 情绪劳动	94

第五章 价值观与工作态度

第一节 价值观	100
第二节 工作态度	103
第三节 工作满意度	111
第四节 组织承诺	116

第六章 工作压力与应对策略

第一节 工作压力的概述	120
第二节 工作压力的影响	126
第三节 工作压力的管理	129

第七章 群体动力基础与工作团队

第一节 工作群体的基础	136
第二节 工作群体的动力	139
第三节 工作团队行为与管理	148

第八章 激励与工作设计

第一节 激励的本质	154
第二节 工作设计	164
第三节 工作特征模型	168

第九章 领导者与领导力

第一节 领导力导论	171
第二节 早期领导力的研究方法	173
第三节 领导力的权变理论	181
第四节 当代领导力的观点	188

第十章 组织中的冲突与管理

第一节 冲突概述	193
第二节 冲突的过程	200
第三节 冲突的管理	204
第四节 组织中的谈判	211

第十一章 权力与组织政治行为

第一节 权力的本质	217
第二节 组织政治行为	223
第三节 组织政治知觉	231

第十二章 组织变革与发展

第一节 组织变革与发展概述	234
第二节 组织变革与发展过程的模式	242
第三节 组织变革的趋势	246

参考文献	248
------------	-----